

日本マニュアルコンテスト 2015 レストルーム商品の紙マニュアルで4受賞

TOTO 株式会社(本社:福岡県北九州市、社長:喜多村 円)は、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会が主催する「日本マニュアルコンテスト 2015」において、レストルーム商品の紙マニュアルで4つの受賞をしました。

受賞内容は、「ウォシュレット*一体形便器 ネオレスト 施工説明書」(2015年2月発行)が、「紙マニュアル 業務部門 部門優良賞」および「安全賞」のW受賞、「ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH 取扱説明書」(2015年2月発行)が「紙マニュアル 一般部門 部門優良賞」、住宅用システムトイレ「レストパル取扱説明書」(2015年2月発行)が「奨励賞」となっています。3冊のマニュアルが同時に受賞するのは、TOTOとして今回が初めてとなります。

なお、「ウォシュレット一体形便器 ネオレスト 施工説明書」は、最も評価の高いマニュアルを表彰する「マニュアル オブ ザ イヤー」にノミネートされました。「マニュアル オブ ザ イヤー」は本年10月7日に決定します。

「日本マニュアルコンテスト」は日本で唯一のマニュアルコンテストで、マニュアル制作技術の向上とマニュアル品質の向上を通じて、安全でわかりやすい製品の使用方法を伝えるマニュアルをユーザーに提供することを目指しているものです。同コンテストでは、部門別に「最優秀賞」「優秀賞」「優良賞」の各賞選出とともに、部門を問わない「最終審査委員特別賞」「デザイン賞」「安全賞」などが表彰されます。

TOTO はこれまでに、キッチン、ウォシュレット、便器、ユニットバスルームの取扱説明書および施工説明書で受賞しています。今回の受賞を励みに、利用者や施工者のみなさまに分かりやすい取扱説明書や施工説明書の作成に今後とも努めてまいります。

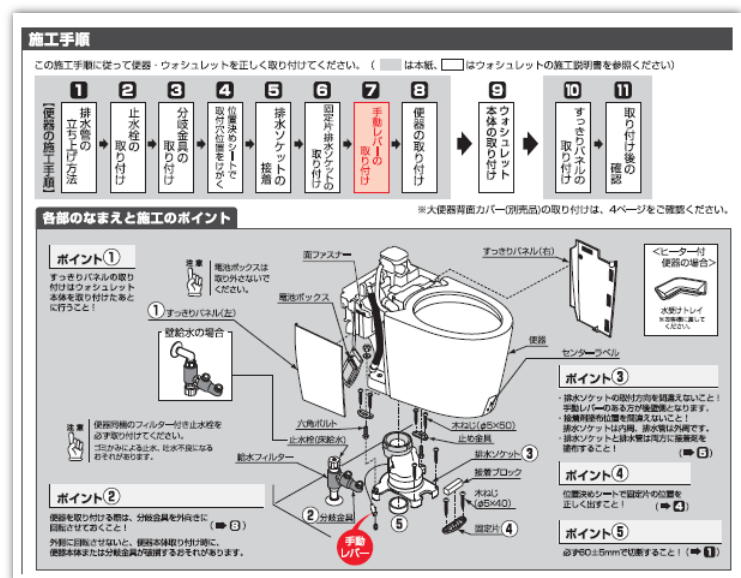
※:「ウォシュレット」は TOTO 株式会社の登録商標です。

受賞マニュアルの評価コメント

ウォシュレット一体形便器ネオレスト 施工説明書

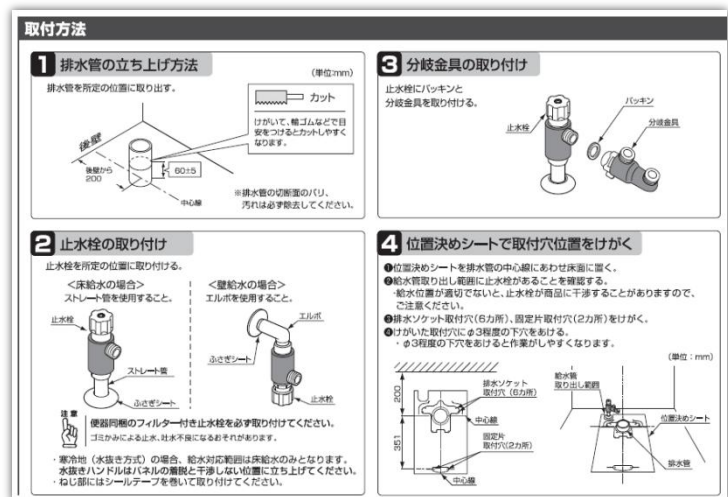
「紙マニュアル 業務部門 部門優良賞」の評価コメント(一部抜粋)

“施工全体や施工手順が俯瞰できてよい。「施工のポイント」から関連の手順を参照させることで、詳細を確認できるよう配慮している。また、同梱の注意書きなどでも同じ説明を重ねて伝えようとする姿勢は評価できる。”

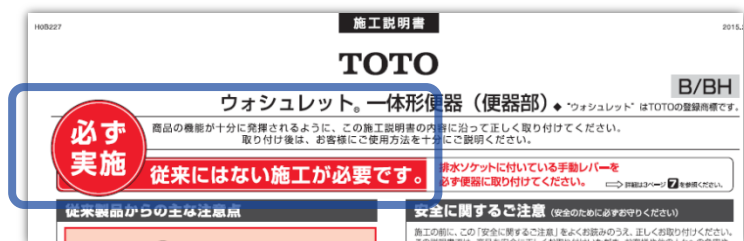


「施工全体や施工手順が俯瞰」された部分

“説明は、操作ごとに情報が整理されている。初めの部分で「従来にない施工が必要です」と従来との違いを明示するなど、伝える工夫をしている。また、色分け、図解の線や操作箇所の網掛けなどが効果的である。”



「操作ごとに情報が整理」されている一例



「伝える工夫」の一例

ウォシュレット一体形便器ネオレスト 施工説明書

「安全賞」の評価コメント(一部抜粋)

“●マニュアル上部のタイトル下には、「必ず実施 従来にはない施工が必要です」。「排水ソケットについている手動レバーを必ず便器に取り付けてください。」と大きな赤字文字で表示。

●その下には、赤、黒および白で書かれた便座の構造図を表示。

●図の説明には、正しい取り付け方法と誤った場合の危険性を表示。

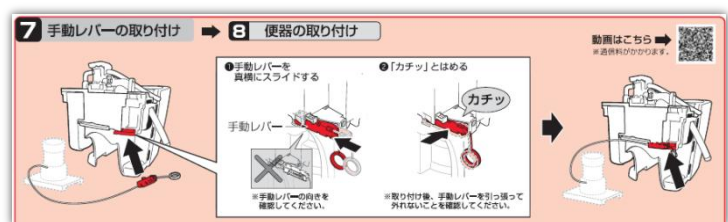
●図の右側には、安全に関する注意として「禁止事項(便器に強い衝撃を与えないなど、3項目)」、「必ず実施(設置工事は、この施工説明書に従って確実に行うなど、2項目)」を表示。

●マニュアルの裏には「手動レバーの取り付け→便器の取り付け」に関するより詳細な図を表示。

以上のマニュアルの構成は、いかなる温水便座の施工者も目に付くように配慮されている。久しぶりに、リスクの低減効果が期待できるマニュアルに出会うことができた。”



「リスクの低減効果」が評価された主な部分



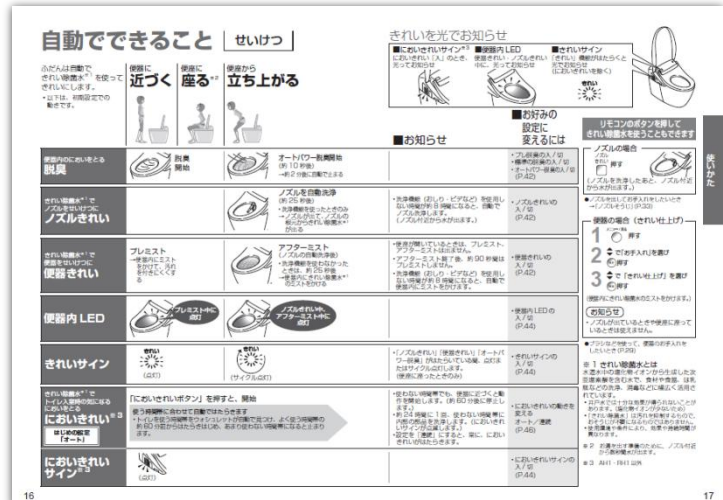
裏面の「手動レバーの取り付け→便器の取り付け」の詳細図

ネオレスト ハイブリッドシリーズ AH・RH 取扱説明書

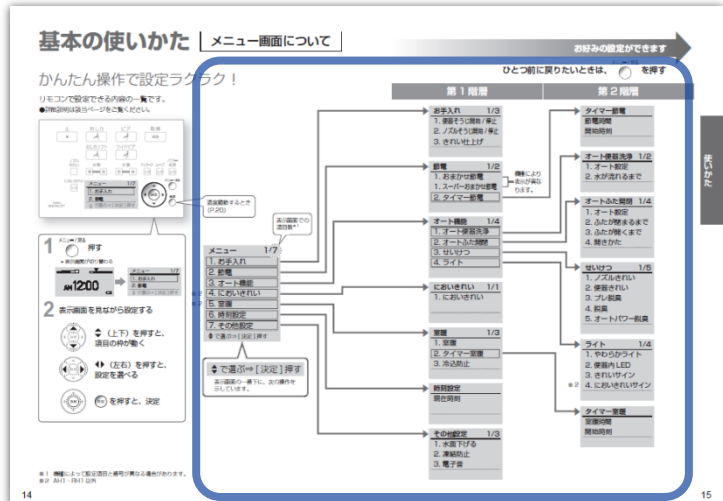
「紙マニュアル 一般部門 部門優良賞」の評価コメント(一部抜粋)

“独自の機能が、ビジュアルを効果的に用いて説明されている。”

“「基本の使い方」のメニュー画面においては、画面の階層、および遷移がフローで示されており、メニュー画面上では見えない階層の機能も見つけられるように工夫されている。操作説明においても、操作対象箇所はイラストで示し、操作方法は端的な言葉で示すと、切り分けが明確になっており、迷わず読み進められる。”



「独自の機能が、ビジュアルを効果的に用いて説明」された部分



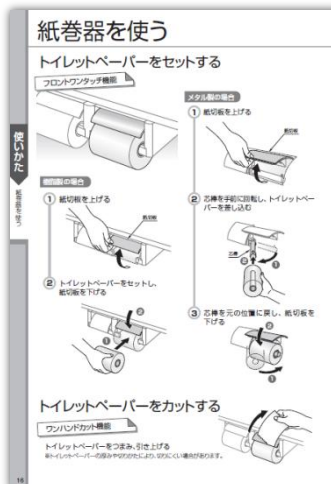
「階層の機能も見つけられるように工夫」された部分

レストパル 取扱説明書

「奨励賞」の評価コメント(一部抜粋)

“ユーザー視点で、わかりやすく魅力的なマニュアルにしたいという意欲が伝わる仕上がりになっている。操作手順の番号をラインでつなげることで一連の手順のまとまりと操作が完了するポイントが明確になっている点、およびイラストの積極的活用により見ただけで説明内容が伝わる点は評価できる。”

“また、キャラクターの活用も効果的で、楽しませるマニュアルと感ずることができる。”



操作手順の番号を
ラインでつなげ明確化



キャラクターを効果的に活用

日本マニュアルコンテスト:TOTO の受賞歴

年度	受賞名	マニュアル名
2008	実行委員特別賞 奨励賞	システムキッチン キュイジアシリーズ 取扱説明書 ※受賞:株式会社モダン
2011	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門 部門優良賞	ウォシュレット ネオレストハイブリッドシリーズ 取扱説明書
2012	冊子マニュアル 操作マニュアル第1部門 部門優良賞	ウォシュレット ネオレスト・アプリコット 取扱説明書
	最終審査委員特別賞 安全賞	
2013	マニュアル オブ ザ イヤー 2013	システムバスルーム サザナ HD/マンションリモデルバスルーム WF/WT 取扱説明書
	紙マニュアル第1部門 部門優秀賞	
	デザイン賞	ウォシュレット KF・KM 取扱説明書(施工説明書付)
	紙マニュアル第1部門 部門優良賞	
2014	紙マニュアル 業務部門 部門優良賞	ピュアレスト QR 施工説明書
2015	紙マニュアル 業務部門 部門優良賞	ウォシュレット一体形便器ネオレスト(便器部) 施工説明書
	安全賞	
	紙マニュアル 一般部門 部門優良賞	ネオレスト AH/RH 取扱説明書
	奨励賞	レストパル 取扱説明書

日本マニュアルコンテストのウェブサイト http://www.jtca.org/tc_award/